

Allgemeine Geschäftsbedingungen Webdesign

Stand: Oktober 2010

1. Geltungsbereich

Die Angebot und Leistungen der Agentur Werber & Strategen, Fürth (im folgenden W&S genannt), gegenüber dem Kunden erfolgen ausschließlich aufgrund dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Nebenabsprachen, die über den Inhalt des jeweiligen Angebots oder Vertrags und diesen AGB hinaus gehen sind schriftlich zu vereinbaren.

3. Pflichten & Leistungen der Agentur Werber & Strategen

1. W&S verpflichtet sich, die für den Kunden im bestätigten Auftrag vereinbarten Leistungen in der vereinbarten Qualität zu erbringen.

2. Die Agentur ist zur Geheimhaltung aller ihr bei der Zusammenarbeit bekannt gewordenen Geschäftsgeheimnisse des Auftraggebers verpflichtet. Soweit sie dritte Personen zur Erfüllung ihrer Aufgaben heranzieht, verpflichtet die Agentur diese zur gleichen Sorgfalt. Die Geheimhaltungspflicht besteht auch über die Dauer der Zusammenarbeit hinaus.

2. Ein Rechtsanspruch auf bestimmte Hotline-Leistungen zu bestimmten Tages- und Nachtzeiten oder in einer bestimmten Qualität besteht nicht.

3. Soweit W&S kostenlose Leistungen und Dienste für den Kunden erbringt, können diese jederzeit – mit Vorankündigung – eingestellt werden. Erstattungs- oder Schadenersatzansprüche ergeben sich hieraus nicht.

4. Dem Kunden werden die Webseiten vor deren endgültiger Freigabe auf einer Projektsite zur Ansicht und Diskussion zur Verfügung gestellt.

4. Aufgaben und Pflichten des Kunden

1. Der Kunde hat W&S mit allen ihm zur Verfügung stehenden Informationen zu versehen (Seiteninhalte, Grafiken, Logos), die zur Durchführung der übernommenen Aufgaben erforderlich sind. Er versichert, dass er zur Verwertung aller von ihm übergebenen Daten und Unterlagen berechtigt ist. Für die Fehlerhaftigkeit der überlassenen Informationen und Daten ist der Kunde selbst verantwortlich.

2. Soweit der Kunde die Durchführung einzelner Projekte oder Maßnahmen storniert, die auf der genehmigten Konzeption basieren, ist er verpflichtet, W&S von allen bereits eingegangenen Verbindlichkeiten freizustellen und der Agentur alle Verluste zu ersetzen, die sich aus solchen Projekten oder Maßnahmen aufgrund des Abbruchs oder der Änderung ergeben.

3. Der Kunde ist für den Inhalt seiner Internetseiten selbst verantwortlich. Für eventuelle Verstöße gegen Gesetze der Bundesrepublik Deutschland sowie gegen internationale Abkommen oder völkerrechtliche Verträge haftet ausschließlich der Kunde.

4. Ein Verstoß in diesem Sinne liegt insbesondere dann vor, wenn die Seiten pornographische oder politisch extremistische Informationen oder Angebote enthalten. Ausdrücklich wird darauf hingewiesen, dass auch Querverweise (Links) zu Webseiten Dritter mit strafbarem Inhalt eine eigene Strafbarkeit des Setzers des Links begründen könnte. W&S weigert sich in diesem Fall das Webdesign weiter durchzuführen und die gesamte Rechnungssumme der bisher erbrachten Leistungen wird sofort fällig.

5. Der Kunde verpflichtet sich durch W&S erstellte und veränderte und dem Kunden zur Ansicht zur Verfügung gestellte Webseiten schnellstmöglich nach Bekanntgabe der Fertigstellung abzunehmen oder Korrekturen zu veranlassen.

Werden vom Kunden nicht innerhalb von 1 Woche nach Bekanntgabe der Fertigstellung Korrekturen oder Änderungen verlangt, gelten die Seiten als abgenommen. Alle danach in Auftrag gegebenen Korrekturen und Arbeiten an den Seiten werden dann gesondert berechnet. Eine Verlängerung der 1-Wochen-Frist kann in Ausnahmefällen schriftlich geregelt werden.

5. Arbeitsweise der Agentur Werber & Strategen

Die Agentur arbeitet als selbständiges, unabhängiges Unternehmen nach treuhänderischen Gesichtspunkten. Sie ist

bemüht, entsprechend der Aufgaben- und Terminvorgaben des Kunden, die für die Erfüllung des Auftrages erforderlichen personellen und sachlichen Voraussetzungen bereitzustellen, in der Beratung absolute Objektivität zu wahren und die Interessen des Kunden – insbesondere bei der Auswahl und der Beauftragung Dritter – in jeder möglichen Form zu vertreten.

7. Vertragsabschluss

1. Die Angebote der Agentur Werber & Strategen sind freibleibend. Ein der Agentur schriftlich oder mündlich erteilter Auftrag gilt als angenommen, wenn W&S die Übernahme durch eine Auftragsbestätigung schriftlich bestätigt und der Kunde die vereinbarte Vorauszahlung entrichtet hat.

2. Die Höhe der Vorauszahlung wird im Angebot oder Vertrag festgelegt und erfolgt entweder durch einen Scheck oder Überweisung innerhalb von 2 Wochen nach Auftragsbestätigung.

3. Bei Nichtentrichtung dieser Vorauszahlung wird der Vertrag unwirksam, dem Kunden entstehen ausschließlich Kosten für evtl. An- und Abreise von W&S.

10. Zahlungsbedingungen

1. W & stellt dem Kunden die im Angebot oder Vertrag nebst Anlagen vereinbarten Leistungen zu den genannten Tarifen/Gebühren in Rechnung, bei Gewerbetreibenden zzgl. der gesetzlichen MwSt. Die Rechnungsstellung erfolgt nach Abschluss der Abnahme durch den Kunden. Bereits geleistete Vorauszahlungen werden angerechnet.

2. Der Rechnungsbetrag muss spätestens 14 Tage nach Erhalt der Rechnung auf dem Konto von W&S gutgeschrieben worden sein. Bei Verzögerung der Zahlung ist W&S berechtigt Verzugszinsen in Höhe von 10% jährlich zu verlangen.

3. Sonstige Entgelte, die insbesondere für Aktualisierungen nach Bedarf fällig werden, sind nach Erbringung der Leistung zu zahlen und müssen 14 Tage nach Rechnungsstellung auf dem Konto von W&S gutgeschrieben sein.

12. Kennzeichnung

Die Agentur Werber & Strategen ist berechtigt, auf allen Werbemitteln und bei allen Werbemaßnahmen auf die Agentur und allenfalls auf den Urheber hinzuweisen, ohne dass dem Kunden dafür Entgeltanspruch zustünde.

13. Gewährleistung und Schadenersatz

Der Kunde hat alle Reklamationen innerhalb von drei Tagen nach Leistung der Agentur schriftlich geltend zu machen und zu begründen. Im Fall berechtigter und rechtzeitiger Reklamationen steht dem Kunden nur das Recht auf Besserung der Leistung durch die Agentur zu.

Schadenersatzansprüche des Kunden, insbesondere wegen Verzug, Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschuldens bei Vertragsabschluss, mangelhafter oder unvollständiger Leistung, Mängelfolgeschadens oder wegen unerlaubter Handlungen sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Agentur Werber & Strategen beruhen. Für die ihr zur Bearbeitung überlassenen Unterlagen des Kunden übernimmt die Agentur Werber & Strategen keinerlei Haftung.

14. Sonstiges

Änderungen oder Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie in einer der Agentur Werber & Strategen und dem Kunden unterzeichneten schriftlichen Urkunde enthalten sind.

Die Unwirksamkeit einer oder mehrerer der Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen lässt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Fürth.